

温州市邮政业发展“十三五”规划

温州市邮政管理局
温州市经济建设研究院
二〇一六年十二月

目 录

前 言.....	1
一、“十二五”发展回顾	2
(一)“十二五”主要成绩.....	2
(二)行业发展的主要问题.....	4
(三)“十三五”面临形势.....	5
二、“十三五”发展思路和目标	7
(一)指导思想	7
(二)发展原则	7
(三)发展目标	8
三、“十三五”发展主要任务	11
(一)提升普遍服务保障水平	11
(二)推进快递服务创新发展.....	14
(三)提高邮政业现代化水平.....	23
(四)推进邮政业改革开放.....	25
(五)提升邮政行业监管能力	26
(六)加快建设绿色低碳邮政.....	28
四、“十三五”重大建设项目	29
(一)普遍服务惠民工程.....	29
(二)快递设施提升工程.....	30
(三)快递园区建设工程.....	31

(四) 信息平台建设工程.....	32
五、保障措施.....	33
(一) 加强组织领导.....	33
(二) 优化发展环境.....	33
(三) 促进交邮融合.....	35
(四) 创新发展机制.....	36
附表：温州市邮政业发展“十三五”重大建设项目表.....	39

附图：温州市邮政业发展“十三五”重大建设项目示意图

前 言

邮政业是国家重要的社会公用事业，在改善民生福祉、促进消费升级、引领物流发展和服务经济社会等方面具有不可替代的重要作用。“十三五”是温州加快建设现代邮政业的关键时期，根据国家、省邮政业发展统一部署，坚持主动适应经济发展新常态和找准邮政行业发展新定位，为加快建成与温州全面小康社会标杆城市相适应的现代邮政业，全力打造普惠邮政、智慧邮政、安全邮政、诚信邮政、绿色邮政“五个邮政”温州样板，特制定《温州市邮政业发展“十三五”规划》。

《规划》与《浙江省邮政业发展“十三五”规划》、《浙江省人民政府关于促进快递业发展的实施意见》、《温州市国民经济和社会发展的第十三个五年规划纲要》、《温州市现代物流业发展规划》、《温州市综合交通运输“十三五”发展规划》、《温州市人民政府关于进一步促进现代物流业发展的若干意见》等规划和文件进行了有效衔接，是“十三五”时期温州邮政事业发展的指导性文件，规划期为2016年至2020年，基准期为2015年。

一、“十二五”发展回顾

“十二五”时期，在省邮政管理局和市委、市政府的领导下，温州邮政业保持持续快速发展，各项指标位列全省前列，为全市经济社会发展做出了积极贡献。

（一）“十二五”主要成绩

行业保持快速增长，产业结构明显优化。2015年，全市实现邮政业务总量77.52亿元，邮政业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）43.26亿元，其中，快递业务量完成3.76亿件，业务收入35.47亿元。快递业务量和业务收入分列全国地级市第5、第6位。快递业务量结构上，异地快递占82.1%，同城快递占17.3%，国际及港澳台占0.6%，国有、民营、外资快递企业分别占比为6.0%、93.8%和0.2%。继温州国际邮件互换局之后获批温州机场国际邮件交换站，2015年温州海关共监管进出境邮包1098.6万件（含丽水地区，占比约20%），比2013年增加约3倍。

普遍服务稳步提升，服务设施不断健全。函件、包裹、报刊、机要和汇兑等业务平稳发展，普遍服务和特殊服务得到切实保障。2015年，普遍服务和特殊服务业务收入为2.57亿元，较2010年年均增长5.09%。普遍服务基础设施不断完善，到2015年底，完成57个空白乡镇邮政局所补建运营，实现乡镇邮政网点全覆

盖¹，建成村邮站 2381 个，其中信息化村邮站 1061 个，便民服务站达到 2083 个，其中“村邮乐购”店 1255 个，直投到户行政村（社区）1441 个、投递到村邮站的行政村（社区）2426 个。助推温州建设社区电子商务网络，建成“E 邮站”217 个，其中县市 35 个，市本级 182 个。

快递服务发展迅猛，电商协同格局彰显。国有、民营、外资快递企业共同发展，2015 年末全市注册快递企业、备案网点达 157 家和 648 个，从业人员 9420 人。引导快递企业总部在温州建设分拨中心，温州邮政速递邮件处理中心、中通快递浙南中心、顺丰电商产业园等项目加快推进。引导快递下乡，乡镇快递网点覆盖率达 86%，邮政企业建成农村电商服务站（点）1255 个。城市快递网点、智能快件箱建设取得明显成效，“最后 100 米”服务能力得到显著增强。邮政国际小包成为跨境电商物流的主渠道，温州邮政积极助力打造温州跨境电商公共服务平台建设。邮政速递、顺丰等快递公司拓展定制化服务，涌现出了奥康双十一物流高速路、莫好克洗涤“线上下单、线下收寄”等新模式。

邮政改革进展顺利，战略合作持续推进。邮政体制改革逐步深化，市、县邮政企业完成更名，实现普遍服务和竞争性业务分业经营。成立温州市邮政管理局，在苍南成立全省首个市级直管的县级邮政管理机构，邮政管理加快下移。出台了《温州市现代物流业发展规划》和《关于推进我市快递行业健康发展的意见》，

¹ 2016 年全市新一轮的行政区划调整后，新增乡镇 13 个，目前尚没有邮政网点。

成立了温州市快递行业发展工作协调小组，成为温州市网络经济工作领导小组成员单位。联合多部门出台了《温州市快递车辆规范管理的实施意见》。作为省内第一家落实邮政集团与浙江省政府战略合作的单位，温州市邮政分公司分别与瓯海区、龙湾区政府签署战略合作协议，全方位提升服务地方经济能力。

监管自律格局基本形成，依法行政不断加强。政府监管、行业自律和社会监督“三位一体”的邮政监管体系初步建成，市场秩序日益好转，消费者满意度保持高位。依法行政能力明显增强，安全监管和应急能力稳步提升。成立温州市快递行业协会，行业自律性运行机制有效加强。在全省率先建设邮政业信息管理平台，获得国家局和省局的肯定。全市 10 家快递分拨中心远程在线监控系统建成使用，邮路安全不断改善。邮政管理相关部门强化合作，监管合力不断加强。

(二) 行业发展的主要问题

“十二五”时期温州邮政业虽然实现了快速发展，但面对不断变化的发展环境、不断增长的用邮需求，制约行业发展的问題依然突出。主要表现在：

一是快递服务设施建设仍显滞后。快递设施建设跟不上行业发展需求，快递企业普遍存在用地难、用地贵问题，快递分拨中心、转运处理中心的布局有待优化，作业规模和作业效率有待提高，快递营业网点的规范化建设有待推进。

二是行业形象和服务水平有待提升。快递行业“低小散”、同质化、价格战等问题突出，员工流动性大，行业规范化、社会化、专业化发展程度不够。城乡“最后一公里”和“最后100米”末端投递问题仍较突出，“快递下乡”任务较为繁重。

三是信息化、自动化、标准化水平有待提高。行业信息化、自动化、标准化水平还不高，寄递类核心业务平台、电商综合服务平台等重点业务信息系统建设还不能满足发展需求，移动互联网、云计算、大数据、物联网等技术的应用亟待推进。

四是行业监管体制机制有待完善。邮路安全保障压力较大，政府依法监管、企业依法经营、用户依法用邮的环境有待进一步打造。邮政管理队伍组建时间较短，县级层面监管还得不到有效覆盖，与条线监管部门的工作关系尚需进一步理清，监管体系尚不完善，监管能力有待提高。

五是行业政策扶持力度有待加强。快递行业车辆进城难、发展融资难、空租仓难等瓶颈问题不同程度存在，邮政普遍服务运营成本持续上升，部分领域亏损压力加大，财税政策、融资政策、人才培养等政策支持力度尚待加强。

(三)“十三五”面临形势

“十三五”时期是温州邮政业加快转型升级的关键时期，发展机遇和发展挑战并存。

经济格局转换带来市场空间巨大。我国新型城市化和工业

化、信息化、农业现代化“四化”带来的邮政服务需求强劲。随着“一带一路”、长江经济带、“中国制造2025”、“互联网+”等国家战略的相继实施，国内经济潜能得到持续释放，国际市场空间得到持续拓展，带动全社会用邮需求快速增长。

生产消费方式转变催生新业态。2015年温州市人均GDP接近0.8万美元，“十三五”时期有望突破1.1万美元，已经进入工业化发展中后期阶段，将努力高标准全面建成小康社会。随着地方经济的发展和居民收入水平的不断提高，对个性化消费、生产、服务和配送需求增强，催生邮政业新业态、新模式的涌现，跨界融合已是大势所趋。

信息化突飞猛进带来新机遇。信息化引领全球新一轮科技革命和产业变革，互联网加速全方位融合渗透。我国电子商务发展迅猛，2015年全国网络零售额达到4万亿元，其中浙江省7600亿元，温州市893亿元，居全省第三，温州五县跃入全国电商三十强。温州正大力推进电子商务、智慧城市、信息惠民国家试点城市建设，以信息化为引领，传统邮政向现代邮政转型要求迫切。

改革开放加速提出新要求。“十三五”时期，我国将开展邮政业立法工作，推进邮政监管体制、税制改革、简政放权等方面的改革，更加广泛、有序地开放邮政市场，市场竞争将进一步加剧。在多元化的发展背景下，地方邮政管理部门需不断加强管理模式创新，以适应改革开放的新要求。

二、“十三五”发展思路和目标

(一) 指导思想

坚持科学发展观，贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，围绕建立与温州经济社会相适应的现代邮政业发展目标，发挥政府引导和市场主体作用，推动行业转型升级和提质增效，加快构建先进完备的邮政普遍服务体系、快递服务体系和现代邮政监管体系，打造普惠邮政、智慧邮政、安全邮政、诚信邮政、绿色邮政“五个邮政”温州样板，为温州建设民营经济创新发展示范城市、东南沿海重要中心城市、迈入全面小康社会标杆城市做出更大贡献。

(二) 发展原则

——**转型升级，提质增效。**加快邮政业务结构调整，推动普遍服务和快递服务的便捷化、普惠化、品质化，促进两者融合发展，有效配置行业资源，提高行业综合效益。

——**便民惠民，服务地方。**坚持以用户需求为核心，坚持服务地方经济大局，推动邮政业与新型城市化、农业农村发展、先进制造业培育、公共服务提升等工作对接，加强与电子商务协同发展，促进交邮融合发展。

——**深化改革，创新发展。**大力推进改革开放，加快建立现代邮政业的市场运营体系，引导行业合作，激发市场活力。推动管理创新、技术创新、业态创新，全面提高行业信息化、智能化、

标准化水平，建设“智慧邮政”。

——**依法治邮，加强监管。**全面贯彻《中华人民共和国邮政法》和行业的法律法规，协同推进温州地方立法，坚持依法行政，加强邮政市场监管，保障邮政安全运行。持续改善行业发展环境，形成政府依法监管、企业依法经营、用户依法用邮的良好局面。

(三) 发展目标

“十三五”时期，温州市邮政业发展的总体目标是：

邮政业占全市 GDP 比重不断提升，邮政业发展走在全省前列，打造“**浙江邮政业改革先行区、浙南快递业发展核心区**”。

具体发展目标为：

——**规模实力迈上新台阶。**到 2020 年，全市邮政业务收入继续保持全省领先，邮政业务总量达到 236 亿元，年均增长 25%，邮政业务收入达到 107.28 亿元，年均增长 20%。全市快递业务总量达到 13 亿件，年业务收入超 100 亿元，年均增长 28%和 24%。落户品牌快递公司浙南区域总部 3 个以上。培育快递企业 260 家，规模以上快递企业 50 家，年业务收入超亿元的快递企业 5 家以上，培育一批 3A 级以上物流企业，成长一批综合物流服务商。

——**网络建设呈现新格局。**城乡邮政、快递服务设施布局进一步健全，快递网点和智能快递终端有序拓展，“最后一公里”、“最后 100 米”投递服务能力显著提高。到 2020 年，信息化村邮站比例达到 70%，快递营业门店标准化达标率达到 95%，品牌

快递企业规范化快件分拨中心实现 100%达标，建成 3 个以上快递电商物流园区。跨境电商、保税物流、仓配一站式物流等综合服务平台建设全面推进，物流海外仓加快布局。基本建立县、乡（镇街）、村三级农村快递物流网络，快递网点乡镇覆盖率达到 100%，建制村快递服务无盲点。

——**服务能力实现新提升。**邮政标准化、信息化、智能化、自动化和管理现代化水平明显提升，为服务电子商务、新型工业化和现代农业发展提供有力支撑。打造多元化、差异化、个性化的末端服务体系，不断融入新业态和新模式。邮政企业和规模以上快递企业全部建立呼叫中心和管理信息系统。邮政、快递行业的信息化资源共享共用能力不断提高。建立市县联动的邮政业信息管理平台。争取实施“电子商务与物流快递协同发展”国家试点，交通与邮政融合发展持续推进。

——**体制改革构筑新活力。**率先建立比较完善的地方政策和法规体系，健全企业主体、政府监管、属地管理三个责任体系，邮政市场化改革和行业诚信体系建设大力推进，邮政市场秩序更加规范，邮政安全运行更加稳健。推动建立科学规范的普遍服务成本核算制度、激励和约束机制。

“十三五”时期温州邮政业发展主要指标表

类别	指标名称	单位	2015 年	2020 年	年均 增长(%)
综合实力	邮政业务总量	亿元	77.52	236	25
	邮政业务收入	亿元	43.26	107.28	20
	邮政业务收入占全市 GDP 比重	%	0.94	1.6	/
邮政 普遍 服务	邮政普遍服务业务收入	亿元	2.57	3.28	5.0
	营业局所总数	个	206	>210	/
	电子化邮政局所总数	个	20	40	/
	信息化村邮站比例	%	44.6	70	/
快递 服务	快递业务量	亿件	3.76	13	28
	快递业务收入	亿元	35.47	104	24
	快递网点乡镇覆盖率	%	86	100	/
	快件延误率	%	0.5	0.1	/
	快件损毁率	%	0.01	0.001	/
	快件丢失率	%	0.005	0.001	/
	快递投诉处理满意率	%	90	≥95	/
	快递服务社会用户满意度	分	90	≥90	/
	快递营业门店标准化达 标率	%	40	95	/
	品牌快递企业规范化快 件分拨中心达标率	%		100	/
	快递电子运单使用率	%	75	90	/
快递电商物流园区数量	个	1	>3	/	

三、“十三五”发展主要任务

(一) 提升普遍服务保障水平

围绕推进城乡基本公共服务均等化、提高普遍服务便民利民水平，全面优化提升邮政普遍服务体系。

1、加快邮政普遍服务设施建设

健全邮政营业局所。目前全市共有邮政普遍服务营业网点206个，其中，自办网点145个、代办网点61个；城市自办网点40个、农村自办网点105个。依据“一核两翼三极多点”的温州大都市区空间结构，加强与温州市城市总体规划和各县(市)县域总体规划的有效衔接，在人口集聚、用邮需求潜力大的城市新区、开发区，规划设立一批标准化局所，在人口密集、业务量大的旧城区，改造更新一批老局所。稳步推进城乡邮政局所标准化、信息化改造。推动新建乡镇邮政局所的补建工作。

推进村邮户箱工程。按照全市村庄规划布点推进村邮站建设，加快村邮站信息化建设。加大对村邮站基础设施、村邮员薪酬和日常运营经费的投入，创新村邮站建设模式，确保村邮站高效规范运行。按照政府主导、社区管理、业主参与的方式，把信报箱建设纳入新建的住宅楼房建设项目，健全信报箱验收工作机制，做到信报箱建设与住宅楼房建设“同步规划、同步设计、同步施工、同步验收”。

专栏 1 普遍服务设施建设工程	
村邮站建设	五年内升级村邮站信息化综合功能，信息化村邮站比例达到 70%，有效运行率 100%。
城乡局所建设	实施城乡邮政局所标准化、信息化改造，新增一批城市新区、开发区标准局所，改造提升一批旧城区局所。补建一批乡镇邮政所。
户户建箱工程	推进城乡社区居民楼信报箱设置工作，争取新建小区标准信报箱安装率达到 100%。
邮件处理中心建设	新建温州邮政邮件处理中心。

2、打造邮政综合服务平台

加强社区服务延伸。积极推进邮政服务进社区、进商厦、进学校、进园区，引导邮政企业采取多种形式参与社区服务体系建设，优化社区网点设置，优化区段、片区投递管理，提高投递能力，缩短投递时限。

推进综合服务平台建设。整合邮政资源²和社会资源，以信息技术为引领，打造集普遍服务、公共服务、缴费服务、商旅服务、票务服务、金融服务、商品分销服务为一体的“一站式”综合服务平台，构建“十分钟便民服务圈”。

健全社会协作机制。加强与部门的合作，拓展公共服务项目。多渠道寻求平台合作对象和个体合伙人，延伸服务范围。加快综合服务平台的统一整合、统一管理、统一宣传推广，全面共享资源，对接更多的政府、行业信息系统，丰富便民利民服务种类。

² 包括邮政营业、投递、报刊零售、便民服务站、村邮站、助农服务站、11185 客服中心、电子商务网站、县级、乡镇级、村级电商服务中心等渠道和资源。

3、优化普遍服务业务结构

创新邮政函件业务。抓好传统信函与广告传媒业的深度融合，满足客户多层次、多样化需求。加强与财税、社保、银行、法院等单位对接，做好纳税凭证、社保缴费凭证、帐单类函件、法院信函等寄递服务。

重点发展邮政包裹业务。抓住电子商务发展契机，引导邮政公司与邮政速递公司合作，对双方的资源进行整合，对寄递环节流程进行优化，大力发展快递包裹业务。开辟国际小包专线渠道，推动国际小包等业务持续快速发展。研究推进包裹资费调整。

提升发展邮政文化产品。扎实做好书报刊发行服务，与报刊发行的上下游领域开展深度合作。发展邮政文化产品，加大对旅游文化产品的开发力度，以邮票、邮资封片、DM 中邮广告为载体，开发具有温州特色的“游”“邮”精品。加强邮政文化市场监管，繁荣邮政文化市场。

做精邮政电子商务和网络信息业务。依托村邮站和便民服务站，做精以“邮乐网”为支撑，以“邮掌柜”系统为节点的农村电商平台。做精以 11185 呼叫中心为平台的拓展服务，发展“E 站邮局”平台服务，发展以手机等移动设备终端为平台的广告、信息推送服务。

培育邮政保险、邮政咨询等新兴业务。依托邮政大网，开展邮政商业保险等新兴业务。充分挖掘邮政物流、资金流和信息流资源，推进建设“云计算”平台，提供政府决策咨询服务和市场

调查等企业管理咨询服务，开展数据库营销服务。

4、提升邮政普遍服务功能

加强与地方经济发展合作。紧紧围绕地方经济发展，积极参与基本公共服务均等化建设。着力提升邮政服务“三农”功能，结合农村新型商品流通体系建设，积极服务工业品下乡、农产品进城，参与城乡生产资料、生活消费品、农副产品与药品等商品流通。加强与地方政府在农村电子商务、旅游文化行业发展等多方面的合作，并建立相关保障机制。

提升邮政普遍服务质量。全面实施邮政普遍服务达标工程，实施邮政普遍服务时限监测，推进邮政网点“分等分级”管理，建立寄递服务质量保障体系和赔付制度。鼓励邮政企业优化作业组织、资源配置、网络布局和流程改造，推进信息化应用。开展邮政普遍服务监督检查，重点开展乡镇邮政服务达标检查和投递服务调查，不断提升邮政普遍服务水平。

(二) 推进快递服务创新发展

加快建立普惠城乡、便捷高效、服务优质的快递服务体系，打造联结长三角与海西经济区的浙南快递枢纽。

1、构建高效快捷的快递服务网

(1) 优化快递物流空间布局

依托温州都市区发展和国家级综合交通枢纽城市建设，结合

温州现代物流业发展布局，统筹考虑快递、物流的融合发展，在集散形态上形成“一圈四带”，在设施布局上形成“1+1+3+N+X”的快递物流格局。

“一圈四带”：是指以温州沿海高速公路、绕城高速公路及其周边沿线为快递物流分拨集散圈层，依托以温州为中心的浙南主要综合交通通道，形成温杭、温丽金、温闽、温赣等四条辐射状物流带。

“1+1+3+N+X”：是指 1 个瓯江口快递分拨园区，1 个空港物流快递园区，3 个快递分拨中心集聚区，N 个快递转运中心和电商快递产业园，X 个规范化快递营业网点（门店）。

1 个瓯江口快递分拨园区——充分发挥瓯江口新区作为温州中心城市主拓展区的优势，加快建设瓯江口物流园区，全面运营温州保税物流中心（B 型）一期工程，适时推进二期工程建设。在温州保税物流中心，建设以快件海淘保税仓为主导的快递物流园区，吸引大型快递企业入驻，建设境外商品到境内的分拨集散基地。协同加快温州跨境电商“一中心、两平台”建设。

专栏 2 跨境电商“一中心、两平台”建设工程

即温州跨境电商（出口）监管中心及通关管理、服务平台，选址于温州市邮政公司火车站中心局大楼 4 楼，设立海关监管区、温州国际邮件互换局等，场地使用面积约 3000 平方米。跨境电商平台建成后，引导企业将跨境邮包出口以 9610 项下报关纳入海关统计，全年预计将拉动全市外贸出口增长 1 个百分点以上。

1 个空港快递物流园区——充分发挥温州国际机场航空枢纽优势，联动温州东部交通枢纽打造，加快建设集航空货运、快递分拨、配送等功能于一体，为温州及周边地区提供国内外中远距

离快件服务的快递物流园区。联动推进顺丰电商产业园、申通电商产业园、邮政速递集散处理中心、德邦物流园、普洛斯物流园等项目。“十三五”期内，建设形成一个国家二级快递物流园区。

3个快递分拨中心集聚区——充分利用高速公路、铁路及周边站场设施资源，调整优化目前快递企业分拨中心布局，改造提升分拨处理能力，形成温州城西分拨中心、城南分拨中心、城东分拨中心三大集聚区，打造集电子商务、快件分拨、物流转运、呼叫中心为一体的服务区。

N个快递转运中心和电商快递产业园——顺应电商迅猛发展需求，结合温州城区和县级重要物流节点布局，合理布局县级（片区级）快递转运中心，加快建设一批电商快递产业园和城市配送中心，入驻快递、电商企业和配套服务企业，形成仓储、快件中转和配套服务一体化，逐步形成以特色产业配套物流、城市配送物流、冷链物流为特色的专业化物流中心。

X个规范化快递营业网点（门店）——按照服务半径合理、门店设置规范要求，健全快递营业网点，提升行业服务形象，增强行业服务能力，形成经营秩序良好的快递经营末端网。

专栏 3 快递分拨中心集聚区空间布局	
城西分拨中心集聚区	用地约 500 亩，位于瓯海潘桥、娄桥街道，目前已有圆通快递分拨中心、中通快递分拨中心、百世汇通快递分拨中心等，依托潘桥物流园区建设，合理调整布局，扩大分拨中心场地规模，提高处理转运能力，形成公铁联运功能突出的区域性分拨中心。

城南分拨中心集聚区	用地约 500 亩，位于瓯海南白象街道，目前已有汇通快运分拨中心、申通快递分拨中心，依托温州南部交通枢纽打造，集中优势快递企业，形成紧密联系瑞安南部都市区的区域性分拨中心。
城东分拨中心集聚区	用地约 600 亩，位于温州滨海园区，目前已有顺丰、德邦、邮政速递、圆通、申通等滨海中转站和分拨中心，依托温州东部交通枢纽优势，形成以产业配送、城市配送为特色的分拨中心、物流中心。与空港快递物流园区功能叠加。

(2) 提升快递物流网络效率

加强快递业与综合交通运输体系的有效衔接，逐步形成稳定便捷、经济高效的快件航空、铁路、公路、水路综合运输通道。大力发展航空物流，支持机场快递设施建设，完善航空快件绿色通道，优化快件安检、配载、报关流程，缩短航空时限。鼓励发展高铁快递和电商快递班列。推广甩挂运输，推进公路客运班线代运快件试点。在公路场站配套建设快件运输通道，建设装卸操作接驳场所。因地制宜发展快件水路运输，加快港口码头快件设施建设。优化快递网路建设，加快快递分拨中心建设。支持邮政速递、顺丰等大型快递企业建设全国性航空货运网络，加强在温州物流设施的布局。

专栏 4 快递物流骨干网优化	
空运骨干	由全货机运力（各大航空公司货运航班+顺丰、EMS、圆通在内的全货机航班）和机腹舱运力组成，增开货运航线，加密货机航班，增飞温州至香港、亚洲、欧美等地区国际航班
铁路骨干	由普通铁路货运、班列以及正在推动的高铁运力组成，依托金温铁路扩能、高铁班列等提高运输速度

公路骨干	干线物流运输车队，陆路干线与零担运力网络，衔接航空与公路转运，推进集装箱车辆“卡车航班”，提升转运能力，推广应用标准化、厢式化、专业化的运输车辆
分拨中心	按照干线运输方式优化方案做好能力建设调整，推进现有处理场地和工艺设备的改造，优化生产作业流程，满足业务高速增长的需要

(3) 推进快递下乡工程

鼓励和支持快递企业面向农村和山区、海岛等边缘区域布局落户，推动快递企业在乡镇铺设服务网点。支持专业第三方或快递企业在业务量较小的乡镇和村庄建立或合作建立快递服务网点，引导快递企业与农村综合服务社、农家店等，共建快递服务中心。支持乡镇邮政局（所）向快递企业开放平台，为快递终端投递和揽收提供服务和便利。因地制宜建设揽投、仓储、分拨、配送等多功能的农村综合服务平台。加强快递企业与农业、供销、商贸企业的合作，拓展工业品下乡和农产品进城双向流通渠道。到 2020 年，全面实现乡乡有网点、村村通快递，中心镇和小城市快递服务达到县城区同等标准。

(4) 提高快递末端服务能力

加快快递企业末端网点标准化建设，支持快递企业与商业机构、社区服务组织、机关、学校等依法开展多种形式的投递服务合作。鼓励和推进智能快件箱等新型服务模式运用，鼓励社会力量参与快递终端建设，注重多方主体的资源共享。将快递派送作为民生工程列入物业管理的服务内容，支持新建小区配套建设快

件派送场所、智能快件箱。引导快递企业加大投递网点改造和投递车辆、手持智能终端投入，提高投递效率。加强快递末端社会代办点的备案管理，推进服务协议签订机制，提高服务质量。

2、推动快递业务创新

(1) 深化快递物流与生活生产联系

围绕温州现代制造业、现代商贸业和现代农业发展，加快发展快递物流业，促进快递业向产业链上下游延伸。

——**生产服务型快递物流**。在沿海产业集聚区、国家及省级开发区和小微企业园，引导发展制造业物料供应与产品销售的快递物流业。根据温州产品的小型化、轻型化特征，顺应智能化、时尚化、制造服务化趋势，提供订购、仓储、包装、配货、配送以及货款结算和客户信息反馈等供应链业务。面向电子信息、生物医药、新材料、精密智能仪器设备等新兴产业，开展生产型、供应型、销售型、回收型快递服务。

——**商贸服务型快递物流**。在大型商城、购物中心、专业市场、电商集聚区，提升为商贸市场服务的快递服务。以交易、展示、同城配送、电商仓储和配送、快递物流为主要发展方向，促进发展一体化、规模化的现代商贸业。

——**农业服务型快递物流**。加快构建农产品电商物流体系，鼓励快递企业与农业经营主体、电商经营实体合作，发展“农业基地+配送中心+超市、消费者”物流，推动温州特色农产品“走

出去”，外地特色农产品“运进来”。依托温州市现代冷链物流中心和苍南冷链物流园区等县级冷链物流设施的建设，充分利用社会仓储及冷库³设施，鼓励快递企业购置冷链车辆，切实提高冷链服务能力，提高农业生鲜冷链物流比重。

——**专业化快递物流。**重点是发展大件运输、冷链配送、医药物流、奢侈品高端快递、定制快递服务等。鼓励企业走差异化服务路线，细分服务市场，提高精准化服务水平，获取专业服务利润空间。

——**同城快递配送。**重点是拓展不同行业的同城物流配送，发展同城快递增值服务，包括蔬菜水果、酒水饮料、家具家电、医疗器械、药品等。建立城市配送标识体系，合理规划同城配送线路，降低车辆运输成本，为客户提供便捷高效的送货上门服务和延伸服务。

——**社区 O2O 快递服务。**重点是紧抓末端配送商机，切入社区服务领域，成为社区 O2O 的主要服务提供商。通过智能快递柜模式、代收模式、社区平台类等，加强互联网平台应用，配合社交化移动终端，提供便捷的快递服务。

(2) 融合发展快递物流与电子商务

——**积极开展快递业与电子商务协同发展试点。**着力破解园区建设、通道拓展、末端配送、信息互联互通等发展瓶颈，重点

³ 温州现有冷库库容约为 14 万吨，主要分布在市区及瑞安、苍南和乐清等地，其中相当大一部分主要用于生产配套，用于冷链物流的冷库较少，温州市区的冷库容量近 5 万吨。

支持电商快递产业园区、网商和快递线下集成平台、跨境电商物流体系、仓配一体化、农村电商服务站等建设项目。支持快递企业入驻电子商务园区及自建电商快递园，与电商及仓储企业深度合作，促进线上线下互动创新。

——**鼓励快递企业的增值服务创新。**鼓励快递企业提供和开发公共仓储、分包、配货速递、代收货款等增值服务，推出服务电商的精准化、多元化快递产品线，实施一揽子的专业服务承包。推进邮政、快递企业与速卖通、亚马逊等主流跨境电商平台建立战略合作，加强与温州阿里巴巴产业带、行业及企业电商平台、电商集聚区、淘宝村的服务合作。

——**创新跨境电商通关监管方式。**进一步发挥温州国际邮件互换局和交换站作用，提升处理能力和服务功能。加强邮政、快递与跨境电商园区的合作，做强电商寄递业务。推进跨境电商保税进口模式，推动跨境物流战略合作。支持通过苍南、洞头等对台通道发展跨境快递业务，实现温台口岸关检互认。

专栏 5 “十三五”全市主要电商集聚区	
鹿城区	中国鞋都电商产业集聚区、中通电商产业园、鹿城轻工产业园区韵达物流基地、温州聚商盟电商园、鹿城跨境电商产业园
瓯海区	金州电商产业园、国智电商产业园、联域电商产业园、温州港陆电商产业园、智德跨境电商产业园、站前区电商城
龙湾区	温州空港新区快递电商园区、龙湾外贸跨境电商园
洞头区	瓯江口新区保税物流中心（B型）、苏宁物流基地

乐清市	华仪电商产业园、乐清巴度电商园、浙南电商产业园、虹桥虹兴电商园、盐盆电商家纺产业园
瑞安市	云江电商产业园、申通电商产业园、飞云电商物流中心、塘下五洲国际物流电商中心、浙报传媒瑞安电商园、瑞安马屿农产品电商孵化基地、湖岭电子商务集聚区
永嘉县	永嘉站前电商产业园、温州红黄蓝电子商务创业园、温州泰利小微电子商务创业园
平阳县	浙南（平阳）卓讯电商城、平阳浙江开创电子商务创业园、平阳创梦工厂电商园
苍南县	苍南海西电商科技园、苍南云创电商孵化园、苍南龙港网商创业园
文成县	文成绿云电子商务产业园
泰顺县	泰顺电子商务产业园

（3）着力提升快递物流服务质量

——**丰富快递产品结构。**引导快递企业提供限时服务、承诺赔偿、精准弹性投递等差别化服务，提高次晨达、次日达、隔日达、全境 24 小时达等服务比重，开展冷链快递、高端快递、限时快递、商务快递，探索提供一体化供应链解决方案。鼓励快递企业内部仓储设施对外开放和经营，促进快递仓储资源社会化。

——**加强快递服务质量监管。**开展快递企业服务质量监测评价，做好快递服务满意度调查和时限测试。完善快递企业投诉处理机制，规模以上快递企业全部建立投诉处理平台。完善企业信用分类监管制度，建立违法失信主体黑名单及联合惩戒制度，加强事中事后监管。加强农村快递市场监管，确保“快递下乡”规

范有序地开展。

——引导快递企业转型发展。推进快递企业“营业场所标准化、分拨中心规范化、作业流程制度化”建设，全面提升快递业管理水平、服务能力和整体形象。引导快递特许加盟模式向自营模式为主、自营+加盟+代理混合模式转型，加强品牌快递企业直营网络建设。引导快递企业实施企业品牌培育计划，推动服务模式创新，发展第三方物流、第四方物流服务，加快向综合型快递运营商转型。鼓励企业建立现代企业管理制度，实现从粗放式管理向集约化模式发展的转变。积极争取全国性、地区性的快递企业行业大会在温州召开，扩大在浙南行业影响力。

(三) 提高邮政业现代化水平

推进邮政业的标准化、信息化、智能化、自动化和管理现代化，切实提高温州邮政业现代化水平。

1、提升邮政业标准化水平

推动实施邮政业标准体系。贯彻实施国家《邮政业标准体系》，加强宣传引导，形成企业主动实施标准化的良好机制。加强试点示范，选择邮政企业、快递龙头企业和快递园区开展标准化实践的试点。加强监督检查，推动邮政普遍服务标准化落实到位，开展规模以上快递企业标准化测评和达标活动，发挥对邮政普遍服务均等化和快递服务品牌创建的促进作用。

推动建设企业标准体系。鼓励快递企业建立高于行业标准的

企业标准化体系，如服务标准、管理标准、作业标准、用工标准和包装标准等。鼓励邮政速递、顺丰速递等借鉴采用国际先进快递企业的标准，支持企业探索新技术、新业务。以邮政 EMS、顺丰快递物流物联网应用国家示范工程为抓手，推动科技示范与标准制订紧密结合。

2、推进邮政业信息化、智能化、自动化

加快分拣处理自动化。对邮政中心局进行流水化作业改造，扩建温州市级和一批县级邮件处理中心，实施邮件分拣大集中，实现信息化作业处理。加快规模以上快递企业快递分拨中心的改造升级，到 2020 年，基本达到分拣处理作业全自动化水平。全面实施数据分单，提高快递电子运单使用率。

完善快递服务信息网。鼓励快递企业采用统一标准的信息编码技术，建立信息管理系统。推广应用数据采集器、手持 PDA 等信息终端设备和无线射频（RFID）、传感器等物联网技术。构建货物全程实时监控系統，提高成本控制水平。完善客户管理信息系统，推进网站平台、移动客户端和微信公众平台等应用。

建立供应链管理信息网。推广专用装备、库容技术、运输技术、标识识别技术、数据交换技术和货物快速分拣技术。推动大数据、云计算、物联网、地理信息等技术应用。加强行业大数据监测应用。支持开发建设智能网仓，为电商企业提供一站式仓储解决方案。加强电商企业和快递企业对接系统建设，统一信息交换和数据接口标准。

建立邮政业公共服务信息化平台。加快完善以行业监测分析、政务公开、行政执法、安全监管和社会应急等为主要内容的温州邮政业公共服务信息化平台，提高行业企业接入覆盖面。建立诚信管理、安全管理、服务时限监测、消费者申诉、公众满意度评价、服务网点、资费以及邮编查询等公共服务子系统。

3、推进邮政管理现代化

推动现代信息技术与服务管理的全面融合，实现邮政业管理信息化、生产自动化、运输综合化、配送智能化、过程可视化、装备高效化。推进监管智能化，加强现代信息技术在政府管理、行业监管和安全监控中的应用，构建智能化的监管环境、服务环境和决策环境。

（四）推进邮政业改革开放

1、加快邮政业改革

放管结合，激发市场活力。积极承接省级邮政管理部门下放和明确的地方职权，合理配置市级邮政管理部门行政资源，充分发挥地方邮政管理机构工作优势，积极探索邮政监督管理模式创新。继续深化审批制度改革，加快建立邮政管理部门权力清单和责任清单。建立邮政设施分等分级制度，实行差异化管理机制。

推动资费改革，完善市场调节机制。推动邮政资费改革，依法推进部分邮政业务资费由政府定价改为实行市场调节价，推动完善新兴业务机动灵活的定价机制。对邮政企业自主定价的邮政

服务要做到服务收费项目的公开透明合理，公平参与市场竞争。

2、推进邮政业开放合作

推进邮政对外开放。适应全球经济一体化形势，融入国家“一带一路”战略，加快寄递服务与跨境电商联动发展，推动企业“走出去”。加强温州国际邮件互换局和交换站的建设，提升监管与服务能力，加强海关与邮政合作，促进跨境电商、现代物流和进口市场等业态的发展。鼓励邮政、快递企业扩大国际快件和包裹业务，拓展境外物流渠道和网络，建设布局海外仓。

推进产业联动与合作。注重发挥邮政及快递服务的优势和特点，做好与公路物流、铁路物流、航空物流的分工合作，科学配置物流资源。积极促进快递与金融业、物流业、制造业、信息技术、国际贸易等产业的对接，努力培育新的市场增长点。推动快递企业与银行、担保、保险、仓储等合作，为市场提供形式多样的增值服务。

(五) 提升邮政行业监管能力

1、加强市场监管

严守擅自撤销邮政普遍服务营业场所、停限办邮政普遍服务和特殊服务业务行为两条“红线”，督促邮政企业落实《邮政普遍服务标准》。简化快递行业市场准入程序，推行“先照后证”，对快递企业实行同一工商登记机关管辖范围内“一照多址”管理。建立全市快递企业及其分支机构情况数据库，严格执行《快递业

务经营许可管理办法》，加大对违规经营行为的打击力度。对符合许可条件的外资快递企业，按核定业务范围和经营地域发放经营许可。完善行业服务质量评价体系，推进市场主体分等分级管理。依法查处扰乱市场秩序、侵犯消费者合法权益等违法违规行为，重点解决积压延误、丢失损毁、投诉赔偿难、服务态度差等问题。充分利用信息技术实现在线即时监督监测，加强非现场监管执法。完善市、县两级邮政管理机构，在已设立苍南县局基础上，争取在乐清市再设立县一级管理机构，扩大对温州北部县市的管理覆盖面。

2、推进行业诚信体系建设

完善快递企业诚信数据库，建立邮政企业诚信考核制度，重点考核依法经营、企业管理、安全管理、规范服务等内容，推动信用等级评定工作。畅通邮政及快递服务投诉举报渠道，完善申诉机制和处理流程，发挥行业自律和社会监督作用，建立违法失信主体黑名单及联合惩戒制度，营造统一、开放、竞争、有序的市场环境，提升公众对邮政和快递服务的满意度。推动快递企业建立对加盟企业、员工和消费者的诚信记录和评价，全面实施《快递员失信管理办法》和《快递客户失信管理办法》。

3、实施寄递渠道监管“绿盾”工程

严格落实邮政业安全生产设备配置规范等强制性标准，完成全市快递处理中心 X 光安检机的配置工作。落实快递企业安全生

产主体责任和寄件人寄递责任，加强从业人员安全教育培训，建立权责清晰的快递安全责任体系。落实“收寄验视+实名收寄+过机安检”三项制度，完善禁寄物品清单制度、寄递服务信息登记制度。探索快递末端建设中保障安全的措施，加强对居民小区、商业区的快递网点的安全管理。加强邮管、公安、国家安全、安监、质检、海关、工商、新闻出版、民航等寄递安全监管多部门合作机制建设，全力保障寄递渠道安全畅通。推进安全监管信息化建设、安全工作标准化建设，加强风险预警、应急处置、技术防范、责任追溯等能力。大力加强业务旺季服务保障，确保“全网不瘫痪、重要节点不爆仓”及“保畅通、保安全、保平稳”目标。

（六）加快建设绿色低碳邮政

1、健全完善政策体系

按照建设生态文明建设的基本要求，加快推进绿色邮政发展，实现循环低碳环保，实现邮政业与资源环境和谐发展。推动落实国家、省市鼓励节能减排、循环利用资源的优惠政策，引导企业走绿色发展道路。建立邮政业绿色发展统计监测评价体系，推进绿色低碳试点示范工程。

2、降低资源消耗和污染

鼓励企业技术装备改造更新，积极采用新标准，推广使用可回收利用的包装材料以及可降解的物料辅料，加强回收处置、循

循环利用。通过减少收寄、分拣、封发、运输、投递等各个环节对环境的污染和资源消耗，实现邮政业“低污染、低消耗、低排放、高效能、高效率、高效益”发展。

3、推动运输节能减排

引导企业合理配置各类运输方式，加快运输周转速度，充分发挥各种运输方式的比较优势和组合效率。推广标准集装箱运输方式，推进邮运安检一体化。优化邮政运递路线，提高运递效率。完善邮政、快递车辆管理制度，会同有关部门出台快递服务车辆便利通行的相关管理办法。积极稳妥推广新能源交通工具，推广在中转盘驳、末端配送等环节使用节能与新能源汽车，加强节能减排技术应用，走绿色低碳发展之路。

四、“十三五”重大建设项目

(一) 普遍服务惠民工程

包括信息化村邮站建设项目、温州邮政邮件中心项目、邮政局所建设改造及新建项目等。“十三五”时期，总投资约 4.5 亿元。建立财政与邮政企业共同承担，各级财政分担的建设投入机制。

1、信息化村邮站建设项目。改造升级村邮站信息化综合功能，新增信息化村邮站 490 个，“十三五”投资约 0.3 亿元。

2、温州邮政邮件中心项目。项目选址温州滨海园区，建筑面积 5 万余平方米，日最大处理能力 30 万件以上，“十三五”投资约 3.2 亿元。

3、邮政局所建设改造及新建项目。包括瑞安安阳老城区邮局改造项目、瑞安经济开发区邮局新建项目、苍南分公司火车站邮件转运中心项目、温州龙水支行和杨府山支行装修等项目，“十三五”投资约投资 1.0 亿元。

(二) 快递设施提升工程

包括快递公司区域总部建设项目、快递分拨中心建设项目、温州邮政速递物流邮件处理中心、快递物流供应链项目与跨境电商项目、冷链物流项目等，“十三五”时期，总投资约 7.41 亿元。以邮政企业和民营企业投资为主。

1、快递公司区域总部建设项目。包括圆通速递温州区域管理总部项目、中通快递浙南中心项目（同温州中通电商物流园）、圆通速递浙南总部项目（同申通快递温州电商产业园）、温州市韵达快递有限公司办公生产设施项目等，“十三五”投资约 4.16 亿元。

2、快递分拨中心改造提升项目。包括新建与改造升级一批快递分拨中心、快递中转站等，推进自动化流水线和智能化管理控制系统建设、仓配一体化升级等，提高分拨处理能力和物流转运效率，“十三五”投资约 0.6 亿元。

3、温州邮政速递物流邮件处理中心项目。项目选址龙湾空港新区，占地面积约 95 亩，建筑面积约 8.5 万平方米，“十三五”投资约 1.5 亿元。

4、快递物流供应链与跨境电商项目。包括百世汇通跨境电商项目、温州全峰供应链有限公司项目等，“十三五”投资约 0.35 亿元。

5、快递冷链物流项目。包括顺丰冷链物流项目、苍南冷链物流园区的快递冷链对接项目、冷链物流信息平台项目等，“十三五”投资约 0.8 亿元。

(三) 快递园区建设工程

包括温州保税物流中心快递物流园区、快递电商产业园项目等，“十三五”时期，总投资约 24.6 亿元。以邮政企业和民营企业投资为主。

1、温州保税物流中心快递物流园区。依托温州保税物流中心（B 型），建设以跨境电商、快件海淘保税仓为主导的快递物流园区，“十三五”投资约 2.0 亿元。

2、快递电商产业园项目。按照三种途径，一是在各县市区在建或规划建设的电子商务产业园内，引入快递、邮政企业，搭建以服务电商为主导的快递物流园区提供配套的“仓储+配送+信息化+运营培训”等支撑服务；二是在区域性物流园区、物流中心的规划基础上，顺应电商的加速发展趋势，划出一定面积规

模，明确定位为“快递物流园”，按照快递物流要求配套建设园区设施；三是知名快递企业的自有电商园区开发项目，建设集电子商务、办公、服务、展示、仓储配送、培训、金融、商务及生活配套于一体的快递电商产业园，如在全国重要城市布局的顺丰电商产业园。“十三五”时期，重点推进温州丰泰电商产业园、申通快递温州电商产业园、圆通速递温州电商产业园、温州中通电商物流园等一批重点项目，“十三五”投资约 23.6 亿元。

(四) 信息平台建设工程

包括温州市邮政公司信息管理平台项目、温州邮政业信息管理平台接入系统项目等，“十三五”时期，总投资约 0.26 亿元。以国资企业、邮政企业和民营企业投资为主。

1、温州跨境电商（出口）监管中心平台项目。选址于温州市邮政公司火车站中心局大楼 4 楼，场地使用面积约 3000 平方米，打造具有温州特色的跨境电商外贸综合服务平台，“十三五”投资约 300 万元。

2、温州市邮政公司信息管理平台项目。包括中心机房环境监控项目、服务器（存储）虚拟化改造项目，“十三五”投资约 300 万元。

3、温州邮政业信息管理平台接入系统项目。主要包括苍南邮政管理局、邮政快递企业等在温州邮政业信息管理平台接入

系统项目。按照到 2020 年末全市 1300-1400 家快递企业网点预
计数，“十三五”投资约 2000 万元。

五、保障措施

(一) 加强组织领导

研究建立促进邮政业发展联席会议机制，联席会议由市政府
分管副市长担任召集人，市政府分管副秘书长、市邮政管理局局
长担任主持人，市发改委、市财政局、市公安局、市综合行政执法
局、市交通运输局、市住建委、市规划局、市国土局、市经信
委、市商务局、市金融办、市物价局、市市场监督管理局、市科
技局、市统计局等单位分管负责人为联席会议成员，联席会议研
究协调解决我市现代邮政业发展中的困难和问题。根据《浙江省
人民政府关于促进快递业发展的实施意见》，制定实施推动温州
市快递业发展的具体意见。县级以上人民政府应将邮政业发展纳
入国民经济和社会发展规划。充分发挥温州快递行业发展工作协
调小组的作用，明确和落实市政府 11 个部门的职责分工，形成
工作合力。各县（市、区）要逐级建立相应的工作协调机制。

(二) 优化发展环境

1、加大财税支持。落实《温州市人民政府关于进一步促进
现代物流业发展的若干意见》，在快递物流企业信息化建设、物
流设施装备提升、物流标准化建设、企业品牌培育、企业整合重

组等方面加大支持力度。落实对邮政普遍服务的财政补贴、税费减免等各项支持政策。实行电商补助的政策，加大对电商物流产业园内物流企业的扶持，给予相应的办公租金补助、电商仓储补助等。推进实施统一税率、差额征税、使用定额发票等工作，避免发生快递代理、仓储、配送等环节与运输环节营业税税率不一、重复征税等问题。研究房产税、城镇土地使用税、水利建设专项资金、人防工程费等地方税费实施优惠倾斜的办法。落实企业购置环境保护、节能节水、安全生产等专用设备投资抵免的企业所得税政策。鼓励快递企业的区域总部、分拨中心或者呼叫中心等落户本市，按照规定享受本市总部经济的相关政策。

2、加强用地保障。规划、国土等部门在制定实施城市发展和土地利用总体规划时，统筹考虑邮政快递企业用地需求，合理安排用地指标。着力解决快递企业用地难、用地贵问题，加强快递分拨中心、转运中心和快递园区规划布局，支持将工业园区闲置厂房、仓库、闲置土地用于发展快递服务业，提高资源利用效率。积极申报省、市生产性服务业集聚平台项目，加强用地保障。

3、优化公共保障服务。对快递企业入驻园区、建设企业总部或快递处理分拨中心等，在供地、供水、供电、供气等方面给予支持，逐步实现快递企业在水、电、气方面与工业企业基本同价并轨，为快递企业发展提供必要的保障。

4、完善公共领域邮政配套设施。在城市各类公共设施控制性详细规划中，合理设置邮政快递服务所需的停车和装卸场地，

完善邮政快递车辆停车场地的配建标准。城市新建住宅小区应当将快递服务网点纳入社区服务基础设施同步考虑。在新建小区物业管理配套用房中，预留快递智能柜等配套设施空间。

5、畅通邮政快递车辆运营。对快递企业使用的标准厢式货车，按规定优先发放营运证照和绿色通行证，对配送车辆较多的邮政快递企业提供集中年检年审服务。制定城市配送车辆管理与通行规定，统一城市配送车辆标准、标识管理，消除非标车辆运营，逐步规范改造末端配送车辆。鼓励邮政、快递企业使用新能源和清洁能源车辆，按照国家规定给予补贴优惠。

6、加大投融资支持。争取在市、县（市、区）服务业发展引导资金中，安排一定财力支持符合规划和政策导向的快递业发展项目。鼓励金融机构针对邮政、快递企业特点设置贷款评估标准，为企业购置先进设备提供融资租赁服务。对布局合理、具有发展潜力的快递园区（基地、中心）可给予优先贷款和贴息。引导在邮政普遍服务领域引入社会资本参与网络建设和运营。

（三）促进交邮融合

1、加强基础设施建设对接。从发展战略和规划布局等方面着手推动交通、邮政基础设施建设的对接。在主要物流园区建设项目中规划布局邮政服务区域，编制交通设施规划时，一并考虑邮件处理中心、快递分拨中心、快递物流园区等设施结合运输枢纽的共同规划建设。

2、加强运营网络资源融合。充分整合交通、邮政站点、网点资源优势，加大邮政、快递与航空、铁路、公路运输的联动力度。深入推进骨干邮政、快递企业与大型交通运输企业合作，开发点对点运输邮件试点线路。发展道路运输相关企业联盟，加强和改进城市配送管理工作，发展先进的配送组织模式。机场、车站、口岸等单位应当支持快递企业建设快件集中处理场所，提供快速配载、装卸、交接等服务。

3、加强农村物流融合与对接。加强农村邮政、快递网点建设，有效整合交通和邮政资源，明确交通和邮政部门分工职责，促进农村物流发展。推广“城区物流分拨中心、县级物流中心、农村物流网点”三级物流框架模式，鼓励集客货运输、农产品运输、小件快运、农资配送、物流信息发布等功能于一体的“一站式”农村综合物流运输的新途径。将邮政“三农”服务网点逐步升级成为集农资配送、邮政服务和运输代理等为一体的农村物流综合服务站。

（四）创新发展机制

1、促进产业融合发展。出台促进邮政服务创新发展指导意见，鼓励邮政业与其他产业融合发展。积极做好“电子商务与物流快递协同发展”试点申报工作，制定扶持和鼓励措施。出台快递服务先进制造业指导意见，积极提供一体化供应链解决方案。

改进和创新邮政普遍服务的提供方式，鼓励和扶持社会力量参与提供公共服务。

2、发挥行业协会作用。加强市快递行业协会与国家、省快递行业协会的沟通联系，支持组建县级快递行业协会（温州分会），完善行业规范与自律机制，充分发挥桥梁纽带作用和服务协调职能。积极举办快递服务洽谈会等多种形式的商务会议，鼓励快递企业之间加强联系和学习，推广先进企业的发展经验。鼓励快递行业协会开展诚信企业评比和快递服务质量评价活动，构建快递企业诚信管理体系。

3、加大人才引进和培养。促进快递企业高层管理人员职业化和一线生产人员专业化，提高快递企业管理水平和员工整体素质。深化“政、行、企、校”合作模式，依托温州职业工贸学院（温州现代物流学院）、温州大学商学院、温州东方职业技术学院（温州供应链学院）等院校，建设快递专业人才培养基地，开展学历教育、职业教育和在岗教育等多层级的教育培训。优化快递业高技能人才的培养与选拔机制，举办快递业务员职业技能竞赛，支持快递企业人才职业培训和职业技能鉴定，对符合条件的有关部门可按规定给予补贴。落实和完善就业创业和人才引进政策。引导快递企业加强文化建设，鼓励快递行业建立员工劳动合同签订、养老和医疗保险参保等常态化机制，关注高风险、高强度、高负荷的“三高”行业从业人员的综合生存状况，让员工有归属感、方向感和凝聚力。

4、强化行业监管和统计监测。制定管理规范，加强快递行业管理。建立快递行业信息数据库，加强对市场信息的分析研究，完善业务监测预警预测机制。建立安全监管平台，逐步实现大型邮件（快件）处理中心和所有邮政、快递经营场所的实时监控和全程监管。加强现代邮政业统计工作，建立和完善统计直报制度。建立快递服务业发展报告发布制度，及时、准确、完整地提供经济运行分析决策数据。

附表：

温州市邮政业发展“十三五”重大建设项目表

单位：亿元

序号	项目名称	主要建设内容	建设期限	“十三五”投资	项目业主
一	普遍服务惠民工程				
1	信息化村邮站建设项目	新增信息化村邮站 490 个	2016-2020	0.3	温州市邮政公司
2	温州邮政邮件中心	选址温州滨海园区，建筑面积 5 万余平方米，按照全自动分拣设备，日最大处理能力 30 万件以上	2015-2016	3.2	温州市邮政公司
3	邮政局所建设改造项目	包括瑞安安阳老城区邮局改造项目、瑞安经济开发区邮局新建项目、苍南分公司火车站邮件转运中心项目、温州龙水支行和杨府山支行装修等	2015-2020	1.0	温州市邮政公司
二	快递设施提升工程				
4	圆通速递温州区域管理总	位于瓯海区娄桥街道，建设办公	2016-2020	3.8	温州圆通速递有

序号	项目名称	主要建设内容	建设期限	“十三五”投资	项目业主
	部项目	楼、综合楼和包装分拣车间，扩建快递仓储中心			限公司
5	温州市韵达快递有限公司办公、生产设施项目	办公楼建设，流水线、仓储设施	2015-2017	0.36	温州市韵达快递有限公司
6	温州邮政速递物流邮件处理中心	选址温州空港新区，占地面积95亩，建筑面积约8.5万平方米，主要包括生产用房、速递处理、电子商务、辅助用房等	2015-2017	1.5	邮政速递物流温州市分公司
7	快递分拨中心建设项目	包括百世汇通温南分拨转运中心等新建与改造项目，升级一批快递分拨中心、快递中转站，推进自动化流水线和智能化管理、仓配一体化	2015-2020	0.6	各相关快递企业
8	百世汇通跨境电商项目	建设跨境电商项目	2017-2019	0.2	百世汇通集团
9	温州全峰供应链有限公司	选址龙湾区状元街道，利用老厂	2014-2016	0.15	温州海运集团

序号	项目名称	主要建设内容	建设期限	“十三五”投资	项目业主
	项目	房改造，总占地面积约 27 亩			
10	快递冷链物流项目	包括顺丰冷链物流项目、苍南冷链物流园区的快递冷链对接项目、苍南、乐清、瑞安等地的快递企业对社会水产肉类冷库改造项目，冷链物流信息平台项目	2015-2020	0.8	以顺丰、“四通一达”快递公司为主
三	快递园区建设工程				
11	温州保税物流中心快递物流园区	项目选址瓯江口新区，依托温州保税物流中心（B 型），建设以跨境电商、快件海淘保税仓为主导的快递物流园区	2017-2019	2.0	相关快递企业
12	顺丰滨海电商产业园	项目选址温州空港新区，总用地面积 123 亩，总建筑面积 17 万平方米，其中利用工业闲置厂房 4 万平方米，一期建设用地约 70	2014-2019	3.0	温州丰泰电商产业园有限公司

序号	项目名称	主要建设内容	建设期限	“十三五”投资	项目业主
		亩, 建筑面积在 9 万平方米以上, 二期建设用地约 53 亩			
13	申通快递温州电商产业园	项目选址温州空港新区永兴南园 A-15a 地块, 总用地面积 184.4 亩, 分两期建设, 建设申通快递公司温州区域的快件分拨中转、仓储兼申通公司浙南区块管理总部	2016-2019	6.0	申通瑞丰快递有限公司
14	圆通速递温州电商产业园	项目选址温州空港新区滨海工业区 A-04-01 地块, 总用地面积 112.7 亩,	2016-2018	3.6	浙江圆通速递有限公司温州分公司
15	温州中通电商物流园	项目选址鹿城区藤桥镇门前山, 总用地 116.5 亩, 建设中通快递业务浙南中心、电子商务中心以及快件转运中心	2015-2017	4.0	温州中通吉瑞快递有限公司

序号	项目名称	主要建设内容	建设期限	“十三五”投资	项目业主
16	县级快递电商产业园项目 (谋划项目)	在“十三五”规划推进建设的县级、区域性物流园区(中心), 谋划建设辐射半径合理的快递产业园, 按照快递物流要求配套建设快递园区设施, 扶持推动建设一批品牌快递企业的自营电商园区开发项目	2017-2020	5.0	相关品牌快递企业
四	信息平台建设工程				
17	温州跨境电商(出口)监管中心平台项目	选址于温州市邮政公司火车站中心局生产楼4楼, 场地使用面积约3000平方米, 打造具有温州特色的跨境电商外贸综合服务平台	2016	0.03	温州市邮政公司、邮政速递物流温州市分公司、温州市现代集团
18	温州市邮政公司信息管理平台项目	包括中心机房环境监控项目、服务器(存储)虚拟化改造项目等	2017-2020	0.03	温州市邮政公司

序号	项目名称	主要建设内容	建设期限	“十三五”投资	项目业主
19	温州邮政业信息管理平台接入系统项目	主要包括苍南邮政管理局、邮政快递企业等在温州邮政业信息管理平台接入系统项目	2016-2020	0.20	苍南邮政管理局 邮政快递企业
	合计			30.93	